



Чернов Дмитрий Александрович

Мужчина, 37 лет, родился 16 мая 1989

+7 (952) 3333500 — предпочитаемый способ связи

admin@seo-top.tech

telegram: @tg_dimon

seo-top.tech: <https://seo-top.tech>

Проживает: Пермь

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Бизнес-аналитик

Специализации:

— Бизнес-аналитик

Тип занятости: полная занятость, частичная занятость, проектная работа/разовое задание

Формат работы: на месте работодателя, удалённо

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 17 лет 2 месяца

Апрель 2025 —
настоящее время
1 год 3 месяца

Випакс+, ООО (Разработка ПО, видеоаналитика, производство серверного оборудования и систем видеонаблюдения)

Москва, vipaks.com/

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

• Разработка программного обеспечения

Системный аналитик

► Что делаю:

Работаю на стыке продукта, разработки и производства: отвечаю за системный и продуктовый анализ, формирование требований и ТЗ. Веду полный цикл проработки требований — от сбора до передачи в разработку и QA. Участвую в развитии продукта: анализирую рынок, формирую гипотезы и предложения.

Координирую взаимодействие разработки, QA и производства от идеи до релиза.

Взаимодействую с производственным направлением (АйТек ПРО): участвую в планировании выпуска и внедряю процессы.

Оптимизирую бизнес-процессы, планирую загрузку команд, контролирую сроки и SLA.

Работаю с данными: аналитика, отчётность и витрины данных для бизнеса и продаж.

► Достижения:

- Выстроил системный подход к сбору и формализации требований → повысил качество ТЗ и снизил количество доработок
- Систематизировал работу в Confluence и Jira
- Снизил количество дефектов на этапе тестирования за счёт детальной проработки требований
- Оптимизировал взаимодействие между разработкой, QA и бизнесом → сократил потери на коммуникациях и ускорил delivery
- Выстроил взаимодействие с отделом 1С → обеспечил целостность данных и корректную

работу систем

- Участвовал в планировании производства бренда АйТек ПРО с учётом спроса и загрузки → повысил предсказуемость выпуска
- Разработал и внедрил производственные и бизнес-процессы
- Повысил прозрачность данных → внедрил отчётность и витрины данных
- Наладил планирование и контроль задач в Jira → улучшил соблюдение сроков и SLA

► Опыт работы:

- Сбор и формализация требований
- Разработка ТЗ для разработчиков
- Подготовка требований для QA и планов тестирования
- Декомпозиция задач и описание бизнес-логики
- Постановка задач разработчикам и контроль реализации
- Анализ рынка, продукта и конкурентов
- Формирование гипотез развития продукта
- Планирование производства совместно с подразделением АйТек ПРО
- Синхронизация производства с разработкой
- Планирование загрузки команд (разработка, QA)
- Контроль сроков и SLA
- Работа с большими массивами данных
- Подготовка аналитических отчётов
- Разработка аналитики для бизнеса и продаж

► Навыки:

Системный анализ, продуктовая аналитика, управление требованиями, разработка ТЗ, взаимодействие с QA, контроль качества, анализ данных, управление SLA, оптимизация бизнес-процессов, Confluence, Jira, 1C, разработка отчётности

► Команда проекта:

Разработчики, QA, производство (АйТек ПРО), отделы продаж

► стек:

- Jira, Confluence
- Python, Selenium (базово)
- Excel (продвинутый), работа с большими массивами данных
- SQL (базовый)
- 1C (расширенный уровень)
- CRM / внутренние системы
- REST API, работа с документацией
- Power BI
- Figma
- Bitrix24
- 1С-Битрикс (Управление сайтом)
- WordPress
- Kafka
- Git (базово)
- Postman

► Дополнительно:

Постоянное профессиональное развитие в области продуктов и брендов компании

Сентябрь 2024 —
Апрель 2025
8 месяцев

Девелоника (Крупная ИТ-компания, заказная разработка ПО и цифровых решений для бизнеса)

QA Engineer

► Что делал:

Работал на стыке разработки, QA и бизнеса: участвовал в тестировании web-приложений, backend-сервисов и интеграций, обеспечивая качество продукта на всех этапах — от требований до релиза

► Достижения:

- Снизил количество дефектов на этапе тестирования за счёт детальной проработки требований и синхронизации с QA
- Оптимизировал процессы тестирования и взаимодействия команд → ускорил цикл релизов
- Повысил качество релизов за счёт контроля требований и тестового покрытия
- Предотвращал дефекты на продакшене через анализ интеграций и данных

► Опыт работы:

Ручное тестирование web-приложений и backend-сервисов в рамках client-server архитектуры. Проведение функционального, регрессионного, интеграционного и exploratory тестирования.

- Тестирование REST API (Postman): проверка бизнес-логики, обработка ошибок, работа со статус-кодами HTTP, авторизация (JWT, cookies, sessions).
- Анализ и валидация данных: написание SQL-запросов (JOIN, агрегаты), проверка целостности данных и соответствия между системами.
- Тестирование интеграций и взаимодействия сервисов, включая работу с очередями и событиями.
- Подготовка тестовой документации (test cases, checklists), постановка и сопровождение дефектов в Jira.
- Анализ логов и метрик, участие в контроле качества релизов.

► Навыки:

ручное тестирование (functional, regression, integration, exploratory), тестирование API, REST API, HTTP/HTTPS, client-server архитектура, работа с авторизацией, анализ требований, тест-дизайн, работа с SQL, валидация данных, интеграции систем, работа с логами и метриками, взаимодействие с разработкой и QA

► Стэки:

- Postman
- Swagger
- Chrome DevTools
- Jira
- Confluence
- DBeaver
- Figma

► Дополнительно:

понимание CI/CD процессов, опыт работы с микросервисной архитектурой, работа в Agile (Kanban) среде

Июнь 2021 —
Сентябрь 2024
3 года 4 месяца

Oxtron (1C:ERP, системная интеграция и комплексный ИТ-консалтинг)

Менеджер продукта / Продуктоунер

► Что делал:

Отвечал за развитие ИТ-продуктов и маркетинга: формирование стратегии, управление backlog и приоритизацией. Работал на стыке продукта, разработки и маркетинга, синхронизируя бизнес, разработку и продвижение.

Управлял полным циклом продукта — от требований и гипотез до релизов и анализа метрик.

Выступал Product Owner при запуске OXTRON:ЛИЗИНГ: проработка концепции, требований, постановка задач, упаковка и вывод на рынок.

Развивал продуктовый маркетинг: SEO, воронки, UX и конверсию, анализировал трафик и поведение пользователей.

Занимался развитием корпоративного сайта и веб-аналитикой. Участвовал в развитии 1С-направления и продуктовой линейки, взаимодействовал с 1С по сертификации и отчетности.

► Достижения:

- Рост компании на 20–30% за счёт развития продукта и маркетинга
- Масштабирование команды до 100+ сотрудников
- Расширение 1С-компетенций до 15+ → усиление позиций на рынке СНГ
- Вход в ТОП-20 поставщиков 1С:ERP
- Включение в ТОП-500 крупнейших внедрений 1С
- Получение лицензии ФСБ
- Запуск продукта OXTRON:ЛИЗИНГ (Product Owner)
- Переработка сайта → рост конверсии и UX
- Рост органического трафика за счёт SEO
- Привлечение клиентов без платной рекламы
- Повышение узнаваемости бренда
- Победа в конкурсе «1С:Проект года» (2 раза)

► Опыт работы:

- Управление продуктом и маркетингом
- Формирование и проверка гипотез
- SEO, CRO, воронки
- Аналитика и работа с данными
- Постановка задач разработке
- Контроль релизов и SLA
- UX и пользовательские сценарии

► Навыки:

Product / Growth Management, маркетинг, системный анализ, SEO, CRO, UX, аналитика, Agile

Команда проекта:

Высшее руководство, отдел проектирования, разработчики, QA (тестирование), маркетинг, отдел продаж, аналитики

► стек:

- Jira, Confluence, Bitrix24, 1С
- Figma, Draw.io
- Яндекс.Метрика, Google Analytics
- SEO, Яндекс.Директ

Март 2017 —
Июнь 2021
4 года 4 месяца

Веб студия SEO-TOP (Директор) (Разработка веб-решений на 1С-Битрикс, внедрение Bitrix24, SEO

Москва, seo-top.tech/

Team Lead

► Что делал:

Основал и развивал собственную веб-студию SEO-TOP (команда до 6 человек), полностью отвечал за развитие бизнеса, проекты и команду. Вёл проекты под ключ: разработка сайтов

(1С-Битрикс: Управление сайтом) внедрение Битрикс24, SEO-продвижение.

Выстраивал работу с клиентами: сбор требований, согласование решений и управление ожиданиями.

Разрабатывал ТЗ и документацию, обеспечивал прозрачность процессов и корректную сдачу проектов. Управлял проектами: планирование сроков, бюджета и контроль выполнения.

Глубоко погружался в проекты: анализировал бизнес- и технические требования, формировал задачи для команды.

Лично участвовал в тестировании (QA): ручное и автоматизированное тестирование, проверка frontend, backend и интеграций. Проводил нагрузочное тестирование интернет-магазинов.

Обучал клиентов работе с сайтами и CRM (Битрикс24).

► Достижения:

- Создал и развил веб-студию с нуля (команда до 6 человек)
- Обеспечил стабильный поток проектов (сайты, CRM, интеграции)
- Выстроил процессы работы с клиентами и командой
- Повысил качество проектов за счёт проработки требований
- Снизил количество ошибок на проде
- Внедрил нагрузочное тестирование для e-commerce проектов
- Сократил количество доработок после сдачи
- Обучил клиентов работе с системами

► Опыт работы:

- Управление собственной студией и проектами
- Сбор и формализация требований
- Разработка ТЗ
- QA (ручное и авто)
- Тестирование API, frontend, backend
- Нагрузочное тестирование
- Работа с интеграциями

► Навыки:

Системный анализ, QA, управление проектами, API testing, SQL, нагрузочное тестирование

► Команда проекта:

разработчики, QA, дизайнеры, маркетинг, заказчики

► стек:

- Postman, DevTools, SQL
- Python (базово), Selenium (базово)
- JMeter, ZennoPoster
- Jira, Confluence
- 1С-Битрикс, Bitrix24, WordPress
- REST API

Ноябрь 2015 —
Июнь 2019
3 года 8 месяцев

ООО «СИРИУС» (Девелопмент, проектирование, строительство и эксплуатация жилой и коммерческой недвижимости)

Пермь, mostperm.ru/

Строительство, недвижимость, эксплуатация, проектирование

- Строительство жилищное

Руководитель отдела продаж

► Что делал:

Запустил сайт застройщика на 1С-Битрикс с нуля: архитектура, дизайн, лендинги, SEO, интеграция с CRM и формами заявок.

Внедрил и настроил Битрикс24: автоматизация бизнес-процессов, воронки продаж, 15+ кастомных отчётов, обучение сотрудников.

Управлял маркетингом, продажами и клиентским сервисом, выстроил процессы взаимодействия с клиентами.

Разработал бренд компании: логотип, фирменный стиль, презентационные и рекламные материалы.

Реализовал 3D-тур жилого комплекса с интеграцией на сайт и адаптацией под мобильные устройства.

Организовал фото- и видеопродакшн: съёмка (дрон + DSLR), монтаж, рекламные ролики и видеодневники строительства.

Вёл YouTube-канал с регулярным контентом, повышая доверие клиентов и снижая долю «холодных» обращений.

Настроил и оптимизировал рекламные кампании (Яндекс.Директ, Google Ads), внедрил аналитику и A/B тестирование.

Настроил IP-телефонию (FusionPBX): маршрутизация, запись разговоров, сценарии обработки обращений.

Организовывал участие в выставках и ярмарках недвижимости: концепция стенда, упаковка и презентация компании.

Взаимодействовал с банками и кредитными организациями: подготовка документов, участие в переговорах и поиск решений для продолжения проекта.

► Достижения:

- Вырос до руководителя отдела продаж
- Запустил сайт и обеспечил поток заявок через SEO и CRM
- Внедрил Битрикс24 и автоматизировал продажи (15+ отчётов)
- Снизил стоимость лида и увеличил количество заявок
- Сократил цикл сделки и повысил конверсию за 6 месяцев
- Повысил доверие клиентов через контент и YouTube
- Победа в конкурсе «Лучший сайт строящегося объекта недвижимости — 2017»

► Опыт работы:

- Управление продажами и маркетингом
- Внедрение CRM (Битрикс24)
- SEO и performance-маркетинг
- Веб-аналитика и A/B тестирование
- Работа с воронками и конверсией
- Разработка бренда и маркетинговых материалов
- Организация процессов продаж
- Переговоры и работа с банками

► Навыки:

Управление продажами, маркетинг, CRM (Битрикс24), SEO, аналитика, управление проектами, системный анализ

► Команда проекта:

отдел продаж, маркетинг, разработчики, дизайнеры, подрядчики, руководство

► стек:

- 1С-Битрикс, Bitrix24
- Яндекс.Директ, Google Ads
- Яндекс.Метрика, Google Analytics
- FusionPBX

► Дополнительно:

Опыт работы в девелопменте, запуск digital-инфраструктуры с нуля, участие в инвестиционных и финансовых переговорах

□ Взаимодействие с банками и кредитными организациями для защиты инвестиционного проекта: подготовка обширного пакета документов, участие в переговорах и поиск финансовых решений

Апрель 2013 —
Сентябрь 2015
2 года 6 месяцев

ЭР-Телеком Холдинг, ЗАО

Россия, www.ertelecom.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-провайдер

Телекоммуникации, связь

- Мобильная связь

Технический руководитель проектов

► Что делал:

Управлял техническими проектами в области разработки и производства оборудования: от постановки задач до внедрения и сопровождения.

Формировал технические требования и ТЗ, участвовал в разработке архитектуры решений и взаимодействии между разработкой, производством и бизнесом.

Координировал работу инженеров, разработчиков и смежных подразделений, контролировал сроки, качество и соответствие техническим требованиям.

Участвовал в разработке и доработке оборудования: анализ требований, постановка задач, тестирование и внедрение решений.

Организовывал взаимодействие между IT-системами и оборудованием, участвовал в интеграциях и настройке процессов.

Контролировал техническую документацию, сопровождал проекты на всех этапах жизненного цикла.

► Достижения:

Обеспечил стабильную реализацию технических проектов в срок

Снизил количество доработок за счёт качественной проработки требований

Выстроил взаимодействие между разработкой, производством и бизнесом

Повысил прозрачность процессов и управляемость проектов

Участвовал в внедрении технических решений и модернизации оборудования

Опыт работы:

Управление техническими проектами

Формирование требований и ТЗ

Координация команд разработки и инженеров

Взаимодействие с производством

Интеграции систем и оборудования
Тестирование и внедрение решений
Работа с технической документацией

► Навыки:

управление техническими проектами, системный анализ, разработка ТЗ, инженерное мышление, взаимодействие с производством, работа с оборудованием, интеграции, контроль сроков и качества, работа с документацией

► Команда проекта:

инженеры, разработчики, производство, QA, бизнес-подразделения, руководство

► стек:

1C, Jira, Confluence

Excel, SQL

REST API

внутренние системы

оборудование и системы автоматизации

Апрель 2009 —
Март 2013
4 года

Газпром межрегионгаз Пермь

Пермь

Системный администратор/IT-специалист

► Что делал:

Администрировал серверную инфраструктуру: Linux (системы безопасности), Windows Server (Active Directory), 1C сервер, Microsoft Exchange.

Администрировал сети и рабочие станции, обеспечивал стабильную работу IT-инфраструктуры.

Настраивал и обслуживал телефонию (аналоговые и цифровые АТС).

Осуществлял удалённую и выездную поддержку пользователей: диагностика и решение технических проблем.

Администрировал удалённые серверы и обеспечивал их бесперебойную работу.

Обслуживал и ремонтировал офисную технику.

Занимался доработкой внутренних систем: программирование, верстка и развитие внутренних решений компании.

► Достижения:

- Вырос с сервис-инженера до руководителя IT-службы
- Повысил стабильность и управляемость IT-инфраструктуры
- Внедрил решения, улучшившие эффективность работы компании

► Опыт работы:

- Администрирование Linux и Windows Server
- Active Directory, Exchange Server
- Поддержка 1C-сервера
- Сетевое администрирование
- Поддержка пользователей (L2/L3)
- Работа с телефонией (АТС)
- Доработка внутренних систем

► Навыки:

Системное администрирование, Linux, Windows Server, Active Directory, Exchange, сети, 1С, техническая поддержка, автоматизация, программирование (базово)

► Команда проекта:

IT-отдел, системные администраторы, инженеры, пользователи, руководство

► Стек:

- Linux (Ubuntu), Windows Server
- Active Directory, Microsoft Exchange
- 1С
- АТС (аналоговые и цифровые)
- Сетевое оборудование

► Дополнительно:

Опыт управления IT-службой, построение и развитие инфраструктуры, работа в распределённой среде

Образование

Высшее

2015
Высшее

Московский институт государственного и корпоративного управления, Москва

Экономика и право, Экономика и управление на предприятии (по отраслям)

2007
Высшее

Пермский техникум промышленных и информационных технологий им. Б.Г. Изгагина

Прикладная математика и информатика

Повышение квалификации, курсы

2024

Основы администрирования «Linux»

ПГНИУ. Пермский государственный национальный исследовательский университет, Системное администрирование UNIX

2023

Программирование на языке «Java»

НИУ ВШЭ. Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Программирование

2022

Разработчик «1С»

НИУ ВШЭ. Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Программирование

2016

Программирование и разработка интерактивных WEB-проектов

ГАУ ДПО "ИПК-РМЦПК" - Факультет информационных технологий , Программирование

Навыки

Знание языков

Русский — Родной
Английский — B1 — Средний

Навыки

1С-Битрикс: Управление сайтом Wordpress Bitrix24 Python SQL
MySQL Функциональное тестирование Перрессионное тестирование
Модульное тестирование Тестирование пользовательского интерфейса
Postman REST API JSON XML DevTools Selenium Bug Reporting
Atlassian Jira Atlassian Confluence Draw.io Figma Adobe Photoshop
HTML / CSS Git / GitHub / GitLab Agile Frontend UML BPMN 2.0 PIM

Опыт вождения

Имеется собственный автомобиль
Права категории В

Дополнительная информация

Рекомендации	Oxtron Михаил (Коммерческий директор (ССО))
Обо мне	Обладаю большим бэкграундом в сфере IT: понимаю, как устроены технологии и как применять их для достижения бизнес-целей. Всегда глубоко вовлечён в работу — важно не просто выполнить задачу, а найти оптимальное решение Умею работать с большими объёмами информации, анализировать данные и принимать взвешенные решения. Есть опыт работы в корпоративной среде: Agile-процессы, Jira, Confluence и другие инструменты Чётко формулирую мысли как письменно, так и устно. Ориентирован на результат, соблюдаю сроки и довожу задачи до завершения